

Выписка из протокола №1
совещания руководителей общеобразовательных организаций г. Рубцовска

Дата проведения: 22.01 .2020 г
Присутствовали: 22 человека

1. Об итогах независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательных организаций на территории МО г. Рубцовска в 2019 году.
2. Рассмотрение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями г. Рубцовска.

СЛУШАЛИ:

Н.А. Данилову, заместителя начальника МКУ «Управление образования г. Рубцовска.

Данилова Н.А. рассказала о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования г. Рубцовска, в отношении которых проведена НОК ОД- 2019.

Ознакомила присутствующих со сводными таблицами, характеризующими оценку качества условий оказания услуг образовательной деятельности учреждений образования г. Рубцовска.

В 2019 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности была проведена в отношении 46 образовательных организаций г. Рубцовска.

Оценка проводилась по следующим критериям: открытость и доступность информации об организации; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доступность образовательной деятельности для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации; удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Результаты исследования показали, что в большинстве образовательных организаций МО г. Рубцовск созданы условия для обеспечения информационной открытости и доступности. В значительной части обеспечены комфортные условия для осуществления образовательной деятельности.

Участники образовательных отношений в большинстве удовлетворены качеством условий ведения образовательной деятельности.

Критерий № 1.

Открытость и доступность информации об организации

В настоящем разделе приведены значения показателей и результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и на информационных стендах общеобразовательных организаций Алтайского края, подлежащих оценке в 2019 году, а также значения показателей уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации об этих организациях по результатам опроса получателей услуг

Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия "Планета Детства"	94,0
Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия №11"	95,6
Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия №3"	93,4
Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия №8"	92,4
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей "Эрудит"	92,0
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей №6"	92,5
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей №7"	94,4
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей"	95,7
Рубцовск г.	МБОУ "Основная общеобразовательная школа №26 им. А.С. Пушкина"	93,9
Рубцовск г.	МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №1"	95,7
Рубцовск г.	МБОУ "Профильный лицей №24"	95,1
Рубцовск г.	МБОУ "СОШ №1"	88,6
Рубцовск г.	МБОУ "СОШ №10 "Кадетский корпус юных спасателей"	93,3
Рубцовск г.	МБОУ "СОШ №13"	94,1
Рубцовск г.	МБОУ "СОШ №18"	91,8
Рубцовск г.	МБОУ "СОШ №19"	94,5
Рубцовск г.	МБОУ "СОШ №23"	90,2
Рубцовск г.	МБОУ «Кадетская СОШ №2»	96,1
Рубцовск г.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15"	93,3

Критерий № 2.

Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

С целью изучения данного критерия проведен анализ каждого показателя и выделены общие и единичные проблемы по ОУ. Общее количество баллов по критерию 2,(комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения образовательными учреждениями), следующие:

МБОУ "Гимназия "Планета Детства"	98,4
МБОУ "Гимназия №11"	96,3
МБОУ "Гимназия №3"	97,1
МБОУ "Гимназия №8"	94,6
МБОУ "Лицей "Эрудит"	92,3
МБОУ "Лицей №6"	93,3
МБОУ "Лицей №7"	96,3
МБОУ "Лицей"	98,8
МБОУ "Основная общеобразовательная школа №26 имени А.С. Пушкина"	96,6
МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №1"	99,4
МБОУ "Профильный лицей №24"	95,8
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	96,6
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10 "Кадетский корпус юных спасателей"	95,5
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	94,9
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	94,2
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №19"	94,9
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №23"	91,3
МБОУ «Кадетская средняя общеобразовательная школа №2»	97,3
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15"	99,0

Критерий № 3.

Доступность услуг для инвалидов

МБОУ "Гимназия "Планета Детства"	46,0
МБОУ "Гимназия №11"	52,0
МБОУ "Гимназия №3"	49,0
МБОУ "Гимназия №8"	40,4
МБОУ "Лицей "Эрудит"	46,0
МБОУ "Лицей №6"	38,0
МБОУ "Лицей №7"	74,0
МБОУ "Лицей"	42,0
МБОУ "Основная общеобразовательная школа №26 имени А.С. Пушкина"	54,7
МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №1"	54,0
МБОУ "Профильный лицей №24"	38,0
МБОУ "СОШ №1"	47,0
МБОУ "СОШ №10 "Кадетский корпус юных спасателей"	46,0
МБОУ "СОШ №13"	61,0
МБОУ "СОШ №18"	62,0
МБОУ "СОШ №19"	46,0
МБОУ "СОШ №23"	47,7
МБОУ «Кадетская СОШ №2»	43,0
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15»	68,0

Критерий №4.

Доброжелательность, вежливость работников организаций

МБОУ "Гимназия "Планета Детства"	97,0
МБОУ "Гимназия №11"	93,7
МБОУ "Гимназия №3"	94,7

МБОУ "Гимназия №8"	96,6
МБОУ "Лицей "Эрудит"	86,6
МБОУ "Лицей №6"	94,9
МБОУ "Лицей №7"	94,3
МБОУ "Лицей"	98,2
МБОУ "Основная общеобразовательная школа №26 имени А.С. Пушкина"	93,0
МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №1"	99,5
МБОУ "Профильный лицей №24"	95,2
МБОУ "СОШ №1"	95,6
МБОУ "СОШ №10 "Кадетский корпус юных спасателей"	95,0
МБОУ "СОШ №13"	93,4
МБОУ "СОШ №18"	92,2
МБОУ "СОШ №19"	91,8
МБОУ "СОШ №23"	89,7
МБОУ «Кадетская СОШ №2»	99,0
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15»	96,3

Таким образом, все получатели образовательных услуг положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников учреждений, а также их компетентность.

Критерий №5.

Удовлетворенность условиями оказания услуг

МБОУ "Гимназия "Планета Детства"	96,4
МБОУ "Гимназия №11"	90,2
МБОУ "Гимназия №3"	91,7
МБОУ "Гимназия №8"	91,4
МБОУ "Лицей "Эрудит"	81,6
МБОУ "Лицей №6"	89,7

МБОУ "Лицей №7"	92,8
МБОУ "Лицей"	97,2
МБОУ "Основная общеобразовательная школа №26 имени А.С. Пушкина"	91,5
МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №1"	97,3
МБОУ "Профильный лицей №24"	90,6
МБОУ "СОШ №1"	91,1
МБОУ "СОШ №10 "Кадетский корпус юных спасателей"	91,8
МБОУ "СОШ №13"	90,9
МБОУ "СОШ №18"	90,0
МБОУ "СОШ №19"	85,0
МБОУ "СОШ №23"	79,5
МБОУ «Кадетская СОШ №2»	97,1
МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15"	96,6

Исходя из результатов анкетирования, можно констатировать следующие результаты удовлетворенности получателей услуг качеством обслуживания:

Практически все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Низким остается показатель удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации.

Рейтинговая таблица по итогам НОК

Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия "Планета Детства"	86,4
Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия №11"	85,6
Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия №3"	85,2
Рубцовск г.	МБОУ "Гимназия №8"	83,1
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей "Эрудит"	79,7

Рубцовск г.	МБОУ "Лицей №6"	81,7
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей №7"	90,4
Рубцовск г.	МБОУ "Лицей"	86,4
Рубцовск г.	МБОУ "Основная общеобразовательная школа №26 имени А.С. Пушкина"	85,9
Рубцовск г.	МБОУ "Открытая (сменная) общеобразовательная школа №1"	89,2
Рубцовск г.	МБОУ "Профильный лицей №24"	82,9
Рубцовск г.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №1"	83,8
Рубцовск г.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №10 "Кадетский корпус юных спасателей"	84,3
Рубцовск г.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №13"	86,9
Рубцовск г.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №18"	86
Рубцовск г.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №19"	82,4
Рубцовск г.	МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №23"	79,7
Рубцовск г.	МБОУ «Кадетская средняя общеобразовательная школа №2»	86,5
Рубцовск г.	МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 15»	90,6

Руководители образовательных организаций обсудили результаты НОК-219.

Решение по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования г. Рубцовска озвучил начальник МКУ «Управление образования» г. Рубцовска А.А. Мищерин:

образовательным организациям необходимо направить усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества условий оказания образовательных услуг;

актуализировать содержание сайтов в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), воспитанников;

обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, через анкетирование, опросы;

особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Председатель



А.А. Мищерин

Секретарь



Т.В. Костенко